

# POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

## NEXVEL CONSULTING SAS

---

### 1. IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE

NEXVEL CONSULTING SAS, identificada con NIT 900.500.459-7, con domicilio en Bogotá, ubicada en Avenida Carrera 15 #104-76, Edificio Francicentro, en Bogotá, Colombia, es responsable del tratamiento de los datos personales.

**Correo:** fzamudio@nexvel.com

**Teléfono:** 3104291375

---

### 2. ALCANCE

La presente política aplica a todos los datos personales recolectados por NEXVEL CONSULTING SAS de:

- Empresas Cliente
  - Prospectos
  - Contactos
  - Empleados
  - Proveedores
  - Usuarios web
- 

### 3. DEFINICIONES

- **Dato personal:** Información que permite identificar a una persona.
  - **Titular:** Persona a la que pertenecen los datos.
  - **Tratamiento:** Recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.
  - **Encargado:** Quien trata datos por cuenta del responsable.
-

#### **4. PRINCIPIOS**

El tratamiento de datos se realizará bajo los principios de:

- Legalidad
  - Finalidad
  - Libertad
  - Veracidad
  - Transparencia
  - Seguridad
  - Confidencialidad
- 

#### **5. DATOS RECOLECTADOS**

NEXVEL CONSULTING SAS recolecta los siguientes datos:

- Nombre
  - Identificación
  - Teléfono
  - Correo electrónico
  - Dirección
  - Datos generales relacionados con la Empresa en la que trabaja (industria, sector, e intereses de compra)
- 

#### **6. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO**

Los datos personales serán utilizados para:

- Gestión comercial y contacto con clientes y prospectos
  - Envío de información sobre servicios
  - Elaboración y envío de propuestas comerciales
  - Gestión de servicios adquiridos
  - Facturación y gestión administrativa
  - Atención de solicitudes y soporte
  - Gestión de proveedores
  - Gestión de talento humano
-

## **7. DERECHOS DE LOS TITULARES**

Los titulares podrán:

- Conocer sus datos personales
  - Solicitar actualización o corrección
  - Solicitar eliminación
  - Revocar la autorización
  - Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio
- 

## **8. AUTORIZACIÓN**

El tratamiento de datos se realizará previa autorización del titular, la cual podrá obtenerse mediante:

- Formularios físicos o digitales
  - Página web
  - Contratos
- 

## **9. TRANSFERENCIA Y TRANSMISIÓN**

NEXVEL CONSULTING SAS podrá compartir datos con terceros cuando sea necesario para:

- Cumplimiento de obligaciones contractuales
- Servicios tecnológicos (plataformas, almacenamiento, etc.)

Garantizando siempre la protección de la información.

---


## **10. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN**

Se implementan medidas como:

- Accesos restringidos a la información
  - Uso de plataformas seguras
  - Protección mediante credenciales
-

## **11. PROCEDIMIENTO DE CONSULTAS Y RECLAMOS**

Los titulares podrán presentar solicitudes a través del correo:

 [fzamudio@nexvel.com](mailto:fzamudio@nexvel.com)

### **Tiempos de respuesta:**

- Consultas: hasta 10 días hábiles
  - Reclamos: hasta 15 días hábiles
- 

## **12. VIGENCIA**


La presente política rige a partir de su publicación y podrá ser actualizada en cualquier momento.

---

### **VERSIÓN EJECUTIVA (PARA WEB)**

**NEXVEL CONSULTING SAS** recolecta y utiliza datos personales como nombre, correo, teléfono e identificación con fines comerciales, contractuales y administrativos.

Los titulares pueden ejercer sus derechos de acceso, actualización, eliminación o revocatoria escribiendo a:

 [fzamudio@nexvel.com](mailto:fzamudio@nexvel.com)


Consulta la política completa en nuestro sitio web. ([link](#))

---

### **AVISO DE PRIVACIDAD**

**NEXVEL CONSULTING SAS** informa que los datos personales recolectados serán utilizados para fines comerciales, contractuales y administrativos.

El titular puede ejercer sus derechos enviando una solicitud al correo:

 [fzamudio@nexvel.com](mailto:fzamudio@nexvel.com)


La política completa está disponible para consulta aquí ([link](#))

---

## **Autorización para el tratamiento de datos personales**

Autorizo de manera libre, previa, expresa e informada a NEXVEL CONSULTING SAS para recolectar, almacenar y usar mis datos personales conforme a su política de tratamiento de datos.

Declaro que conozco mis derechos y que puedo ejercerlos a través del correo:

 [fzamudio@nexvel.com](mailto:fzamudio@nexvel.com)

**Nombre:**

**Información de contacto** (email y número telefónico)

**Fecha:**

## **POLITICA DE DATOS PARA PUERTO RICO**

### **1.IDENTIFICACIÓN DEL RESPONSABLE**

NEXVEL CONSULTING SAS, identificada con NIT 900.500.459-7, con sede principal en Puerto Rico y operación en Bogotá, Colombia, es responsable del tratamiento de la información personal en el marco de sus actividades nacionales e internacionales.

**Dirección:** 115 Marginal FD Roosevelt Ave, PR 00917 San Juan

**Correo:** [fzamudio@nexvel.com](mailto:fzamudio@nexvel.com)

**Teléfono:** +1787-200-4308

---

### **2. MARCO NORMATIVO APLICABLE**

Esta política se rige principalmente por las normas aplicables en Puerto Rico y estándares de los Estados Unidos, incluyendo:

- Ley 111 de 2005

Así como por buenas prácticas internacionales de privacidad y seguridad de la información.

Cuando aplique, también se considerarán disposiciones locales en otras jurisdicciones donde la empresa opere.

---

### **3. ALCANCE**

Esta política aplica a la información personal recopilada de:

- Prospectos
  - Contactos
  - Empleados
  - Proveedores
  - Usuarios web
- 

### **4. DATOS RECOLECTADOS**

NEXVEL CONSULTING SAS recolecta los siguientes datos:

- Nombre
  - Identificación
  - Teléfono
  - Correo electrónico
  - Dirección
  - Datos generales relacionados con la Empresa en la que trabaja (industria, sector, e intereses de compra)
- 

### **5. FUENTES DE INFORMACIÓN**

La información es obtenida a través de:

- Formularios web
  - Comunicaciones electrónicas
  - Relaciones contractuales
  - Interacciones comerciales
-

## **6. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO**

Los datos personales serán utilizados para:

- Gestión comercial y contacto con clientes y prospectos
- Envío de información sobre servicios
- Elaboración y envío de propuestas comerciales
- Gestión de servicios adquiridos
- Facturación y gestión administrativa
- Atención de solicitudes y soporte
- Gestión de proveedores
- Gestión de talento humano

## **7. BASE DEL TRATAMIENTO (ENFOQUE EE. UU. / PUERTO RICO)**

El tratamiento de datos se basa en:

- Interés legítimo de la empresa
- Ejecución de relaciones contractuales
- Cumplimiento de obligaciones legales
- Expectativa razonable del titular

---

## **8. COMPARTICIÓN DE INFORMACIÓN**

La información podrá ser compartida con:

- Proveedores tecnológicos (nube, CRM, correo)
- Aliados estratégicos
- Autoridades cuando sea requerido

La empresa no comercializa datos personales.

---

## **9. TRANSFERENCIA INTERNACIONAL**

Dado que la operación incluye Colombia y otros países, la información puede ser transferida internacionalmente a su casa matriz NEXVEL CONSULTING LLC en Puerto Rico

NEXVEL CONSULTING SAS garantiza la adopción de medidas razonables para la protección de los datos en dichas transferencias.

---

## **10. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN**

Se implementan medidas de seguridad razonables, incluyendo:

- Control de accesos
  - Autenticación segura
  - Restricción por roles
  - Uso de plataformas confiables
- 

## **11. RETENCIÓN DE DATOS**

Los datos serán conservados durante el tiempo necesario para:


- Cumplir las finalidades descritas
  - Dar cumplimiento a obligaciones legales
  - Mantener relaciones contractuales
- 

## **12. DERECHOS DE LOS USUARIOS**

Los titulares pueden:

- Solicitar acceso a su información
- Solicitar corrección
- Solicitar eliminación cuando aplique
- Limitar el uso de sus datos

Solicitudes al correo:

 [fzamudio@nexvel.com](mailto:fzamudio@nexvel.com)

---

## **13. NOTIFICACIÓN DE INCIDENTES DE SEGURIDAD**

En caso de brechas de seguridad, la empresa notificará a los afectados conforme a la Ley 111 de 2005

---

## 14. MENORES DE EDAD

La empresa no recolecta intencionalmente datos de menores de edad.


---


## 15. ACTUALIZACIONES

Esta política podrá ser modificada en cualquier momento. Las actualizaciones serán comunicadas por los canales habituales.

---

## 16. CONTACTO

 [fzamudio@nexvel.com](mailto:fzamudio@nexvel.com)

 +1787-200-4308

## VERSION INGLES

## PRIVACY POLICY

### NEXVEL CONSULTING SAS (HEADQUARTERS: PUERTO RICO)

---

#### 1. COMPANY IDENTIFICATION

NEXVEL CONSULTING SAS, identified with NIT 900.500.459-7, with its main office in Puerto Rico and operations in Bogotá, Colombia, is responsible for the processing of personal information within the framework of its national and international activities.

**Email:** [fzamudio@nexvel.com](mailto:fzamudio@nexvel.com)

**Phone:** +1787-200-4308

---

#### 2. LEGAL FRAMEWORK

This Privacy Policy is governed primarily by the laws and regulations applicable in Puerto Rico and the United States, including:

- Ley 111 de 2005

as well as generally accepted privacy and data protection standards.

---

### **3. SCOPE**

This Policy applies to personal information collected from:

- Clients
  - Prospective clients (leads)
  - Employees
  - Vendors and contractors
  - Website users
- 

### **4. DATA COLLECTED**

NEXVEL CONSULTING SAS collects the following data:

- Name
  - Identification
  - Telephone
  - Email
  - Address
  - General information related to the company you work for (industry, sector, and purchasing interests)
- 

### **5. HOW WE COLLECT INFORMATION**

Personal information may be collected through:

- Website forms
- Email or phone communications
- Business and contractual relationships

- Commercial interactions
- 

## **6. PURPOSE OF DATA USE**

We use personal information for the following purposes:

- Managing client relationships
  - Preparing and sending business proposals
  - Delivering services
  - Billing and administrative processes
  - Customer support
  - Vendor management
  - Human resources management
  - Marketing and service-related communications
- 

## **7. LEGAL BASIS FOR PROCESSING**

In accordance with Puerto Rico and U.S. standards, personal data is processed based on:

- Legitimate business interests
  - Performance of a contract
  - Compliance with legal obligations
  - Reasonable expectations of the individual
- 

## **8. SHARING OF INFORMATION**

We may share personal information with:

- Technology service providers (cloud storage, CRM, email platforms)
- Business partners involved in service delivery
- Government or regulatory authorities when required by law

We do not sell personal information.

---

## **9. INTERNATIONAL DATA TRANSFERS**

Due to our international operations, personal data may be transferred and stored outside Puerto Rico, including in Colombia and other jurisdictions.

We take reasonable measures to ensure appropriate data protection.

---

## **10. DATA SECURITY**

We implement reasonable administrative, technical, and organizational safeguards, including:

- Access controls
  - Secure authentication systems
  - Role-based access restrictions
  - Use of reliable technology platforms
- 

## **11. DATA RETENTION**

Personal data is retained only for as long as necessary to:


- Fulfill the purposes outlined in this Policy
  - Comply with legal and regulatory obligations
  - Maintain business relationships
- 

## **12. INDIVIDUAL RIGHTS**

Individuals may:

- Request access to their personal data
- Request correction of inaccurate data
- Request deletion where applicable
- Request limitation of data use

Requests may be submitted to:

 [fzamudio@nexvel.com](mailto:fzamudio@nexvel.com)

---

## **13. DATA BREACH NOTIFICATION**

In the event of a data breach involving unauthorized access, loss, or disclosure of personal information, NEXVEL CONSULTING SAS will notify affected individuals in accordance with applicable laws, including:

- Ley 111 de 2005
- 

#### **14. CHILDREN'S DATA**

We do not knowingly collect personal data from minors. If such data is identified, it will be promptly deleted.

---

#### **15. POLICY UPDATES**


We reserve the right to update this Privacy Policy at any time. Changes will be communicated through appropriate channels.

---

#### **16. CONTACT INFORMATION**

For any questions regarding this Privacy Policy:

 [fzamudio@nexvel.com](mailto:fzamudio@nexvel.com)

 +1787-200-4308